

Uzgodnienia dotyczące sposobu przedstawienia stwierdzenia zgodności¹:

- Nie wymagam przedstawienia stwierdzeń zgodności z wymaganiami
- Wymagam przedstawienie stwierdzeń zgodności z wymaganiami/specyfikacją

Uzgodnienia dotyczące sposobu podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności (reguła decyzyjna)¹:

1) Zasada podejmowania decyzji określona jest przez: klienta / przepis prawa / dokumenty normatywne – laboratorium nie określa poziomu ryzyka

2) Zasada podejmowania decyzji oparte jest na prostej akceptacji zgodnie z dokumentem ILAC-G8:09/2019:

– gdy wynik pomiaru znajduje się poniżej/powyżej wartości parametrycznej (lub w przedziale/poza przedziałem wartości parametrycznych) Laboratorium stwierdza jego zgodność/niezgodność (ryzyko błędnej akceptacji/odrzućenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do wartości parametrycznej)

– gdy wynik jest równy wartości parametrycznej Laboratorium stwierdza jego zgodność ze specyfikacją (ryzyko podjęcia błędnej decyzji wynosi w tym przypadku 50%)

3) Reguła z przedziałem tolerancji i pasmem ochronnym

W przypadku, gdy klient oczekuje stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiami/specyfikacją, dla prezentowanych w sprawozdaniu z badań informacji o uzyskanym rezultacie badania to zostanie ono wydane w ramach opinii i interpretacji.

Laboratorium EcoCentrum informuje, że organy decyzyjne mogą zastosować inną niż przyjęta powyżej zasada podejmowania decyzji, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia zgodności.

Pozostałe warunki realizacji zlecenia:

1. Zlecenie badań powinno być wypełnione starannie i czytelnie. Wszystkie zmiany do zlecenia wprowadzane są w formie pisemnej.
2. Zakres badań i metody badawcze wybranych parametrów zostały uzgodnione z Klientem i przez niego zaakceptowane. Laboratorium EcoCentrum zobowiązuje się informować Klienta o wszelkich zmianach dotyczących realizacji zlecenia.
3. Wypełniając i podpisując zlecenie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych niezbędnych w procesie realizacji zlecenia, zgodnie z klauzulą obowiązku informacyjnego dostępną na stronie internetowej: <https://ecocentrum.pl/>. Administratorem danych osobowych jest Elżbieta Wolny prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą EcoCentrum Elżbieta Wolny.
4. Klient ma zagwarantowaną bezstronność, poufność badań i ochronę praw własności oraz poufność informacji wobec innych klientów.
5. W przypadkach niezbędnych do ochrony życia lub zdrowia klient udziela zwolnienia z prawa poufności wyników badań zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Próbkę są pobierane tylko w obecności klienta lub jego przedstawiciela.
7. Pozostałości próbki po badaniach zostaną usunięte w laboratorium.
8. Klient ma prawo do złożenia skargi na realizowane zlecenie⁴.
9. Laboratorium EcoCentrum zobowiązuje się do przekazania sprawozdania z pobierania i badań pocztą elektroniczną w terminie nie później niż 5 dni od daty otrzymania sprawozdania od laboratorium badawczego (zewnętrznego dostawcy badań).
10. Łączny koszt badań (netto) obejmuje: koszt analiz ustalony przez laboratorium badawcze, koszt próbkobrania oraz koszt transportu – Klient jest informowany o całkowitym koszcie badań przed przystąpieniem do realizacji zlecenia.
11. Klient zobowiązuje się do wniesienia opłaty za zrealizowane zlecenie w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT i jednocześnie upoważnienia laboratorium EcoCentrum do dostarczenia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
12. Laboratorium EcoCentrum odpowiada przed Klientem za badania wykonywane przez laboratorium badawcze (zewnętrznego dostawcę badań).
13. Metody badawcze, które mogą nie mieć zastosowanie do oceny zgodności w obszarze regulowanym przepisami prawa (informacje podawane przez laboratorium EcoCentrum w trakcie uzgodnień realizacji zlecenia):

.....
.....

Akceptuję wyżej wymienione ustalenia.

.....
(data i podpis Klienta)

¹ Zaznaczyć właściwe

² W przypadku, gdy dla obszaru regulowanego wynik badania otrzymany przez laboratorium będzie wykraczał poza zakres stosowania metody wdrożonej w Laboratorium i potwierdzonej akredytacją PCA nr AB 1343, laboratorium w sprawozdaniu z badań przedstawi informację o uzyskanym rezultacie w postaci „< wartości dolnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” lub „> wartości górnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” wraz z informacją o wartości niepewności rozszerzonej odpowiednio dla dolnej lub górnej wartości granicy zakresu pomiarowego. Informacja o uzyskanym rezultacie badania przedstawiana będzie z powołaniem na akredytację. Sposób ten ma również zastosowanie, gdy dolna granica badań ilościowych jest jednocześnie wyznaczoną eksperymentalnie granicą oznaczalności lub granicą wynikającą z charakterystyki możliwości technicznych urządzenia pomiarowego stosowanego w metodzie badawczej.

³ Niepotrzebne skreślić

⁴ Przyjmowanie skargi: Skargi mogą być składane w formie ustnej lub pisemnej bezpośrednio do kierownika Laboratorium EcoCentrum Elżbieta Wolny. W przypadku skargi ustnej sporządzana jest notatka dotycząca skargi, a następnie podpisana przez skarżącego i kierownika Laboratorium. Każda wpływająca skarga jest niezwłocznie rejestrowana. W ciągu 14 dni od daty zarejestrowania skargi Laboratorium zawiadamia skarżącego w formie pisemnej, czy skarga wiąże się z działalnością Laboratorium za którą odpowiada. Jeśli tak, to informuje skarżącego o planie jej rozpatrzenia. Kierownik Laboratorium po powołaniu zespołu, który rozpatrzy zasadną skargę informuje pisemnie skarżącego o zakończeniu postępowania dotyczącego skargi i jego wyniku.