

**ZLECENIE z dnia .....**

na wykonanie działalności laboratoryjnej dla próbki/próbek ścieków

<b>Klient</b> Nazwa firmy / imię i nazwisko, adres, NIP, nr telefonu	<b>Płatnik</b> (uzupełnić, jeżeli inny niż Klient)	<b>Rodzaj próbki<sup>1</sup></b> <input type="checkbox"/> ścieki surowe <input type="checkbox"/> ścieki oczyszczone <input type="checkbox"/> ścieki przemysłowe <input type="checkbox"/> woda popłuczna <input type="checkbox"/> woda chłodnicza <input type="checkbox"/> woda opadowa <input type="checkbox"/> inna: .....
<b>Adres e-mail</b> (do wysyłki sprawozdania z badań i faktury)	<b>Dane kontaktowe</b> do osoby obecnej w miejscu pobrania	<b>Podstawa realizacji<sup>1</sup></b> <input type="checkbox"/> zlecenie jednorazowe <input type="checkbox"/> zlecenie stałe <input type="checkbox"/> umowa nr .....
<b>Miejsce pobrania próbki</b> (nazwa inwestycji / obiektu, dokładny adres)	<b>Punkt pobrania próbki</b> (np. studzienka, kanał otwarty, zbiornik, kolektor)	<b>Metoda pobierania</b> <input type="checkbox"/> próbka jednorazowa <input type="checkbox"/> próbka złożona, uproszczona <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> próbka złożona, 24h, proporc. do czasu <input type="checkbox"/> próbka złożona, 24h, proporc. do przepływu
<b>Cel badania<sup>1</sup></b> <input type="checkbox"/> ocena jakości ścieków <input type="checkbox"/> ocena jakości wody opadowej <input type="checkbox"/> inny: .....	<b>Przeznaczenie wyniku badania<sup>1</sup></b> <input type="checkbox"/> ocena zgodności w obszarze regulowanym przepisami prawa <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> ocena zgodności w obszarze dobrowolnym	<b>Podstawa prawna<sup>1</sup></b> <input type="checkbox"/> pozwolenie wodnoprawne <input type="checkbox"/> inna: .....

**Zakres zlecenia**

Badania terenowe wykonane przez laboratorium badawcze EcoCentrum Elżbieta Wolny, nr akredytacji AB 1343 <sup>1</sup>		
Pobieranie próbek do badań fizykochemicznych	PN-ISO 5667-10:2021-11	A
Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007	A
Temperatura	PB-01-04 z dnia 02.01.2020 r	A
pH	PN-EN ISO 10523:2012	A
Przewodność elektryczna właściwa (PEW)	PN-EN 27888:1999	A
Badania wykonywane przez zewnętrznego dostawcę badań: SGS Polska Sp. z o.o., nr akredytacji AB 313 <sup>1</sup>		
pH	PN-EN ISO 10523:2012	A
ChZT <sub>Cr</sub>	PN-ISO 15705:2005	A
BZT <sub>5</sub>	PN-EN 1899-2:2002 z wyłączeniem p. 7.2; PB-DAN-12 / PN-EN ISO 5815-1:2019-12	A
Zawiesina ogólna	PN-EN 872:2007 + Ap1:2007	A
Zawiesina łatwoopadająca	PB-DAN-16	A
Chlorki (Cl <sup>-</sup> )	PN-EN ISO 15682:2004 / ISO 15923-1:2013	A
Siarczany (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	ISO 22743:2006 / ISO 15923-1:2013	A
Fosfor ogólny	PN-EN ISO 15681-2:2019-02	A
Subst. organiczne ekstrahujące się eterem naftowym	PB-DAN-23	A
Azot azotanowy	PN-EN ISO 13395:2001	A
Azot azotynowy	PN-EN ISO 13395:2001	A
Azot amonowy	PN-EN ISO 11732:2007	A
Azot Kjeldahla	PN-EN ISO 20236:2022-04	A
Azot ogólny	PN-EN ISO 20236:2022-04	A
Indeks oleju mineralnego (Węglowodory ropopochodne C10-C40)	PN-EN ISO 9377-2:2003	A
Inne (wpisać poniżej lub dołączyć wykaz parametrów do analiz)		

**Ustalenia ze Klientem**

- Oświadczenie Klienta:
- Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody<sup>4</sup> na wykonywanie badań przez laboratorium badawcze SGS Polska Sp. z o.o. (zewnętrzny dostawca badań)
  - W przypadku braku możliwości wykonania badania w powyższym laboratorium akceptuję/nie akceptuję<sup>4</sup> wykonanie badań w innym laboratorium wskazanym przez laboratorium EcoCentrum
  - Akceptuję/ nie akceptuję<sup>3</sup> metody badawcze laboratorium badawczego
  - Akceptuję/ nie akceptuję<sup>4</sup> zastosowanie innych metod badawczych niż wyszczególnione w załączniku do zlecenia, które laboratorium badawcze uzna za równoważne
  - Akceptuję/nie akceptuję<sup>4</sup> metody badawcze dotyczące próbkobrania oraz pomiarów i badań wykonywanych w terenie przez Laboratorium EcoCentrum
  - Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody<sup>4</sup> na udostępnienie informacji o miejscu pobrania i punkcie pobrania próbek laboratorium badawczemu będącym zewnętrznym dostawcą badań i umieszczenie ich na sprawozdaniu z badań sporządzanym przez laboratorium badawcze
  - Wyniki badań ilościowych proszę podawać/ nie podawać<sup>4</sup> wraz z niepewnością

## Uzgodnienia dotyczące sposobu przedstawienia stwierdzenia zgodności<sup>1</sup>:

- Nie wymagam przedstawienia stwierdzeń zgodności z wymaganiami
- Wymagam przedstawienie stwierdzeń zgodności z wymaganiami/specyfikacją

## Uzgodnienia dotyczące sposobu podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności (reguła decyzyjna)<sup>1</sup>:

1) Zasada podejmowania decyzji określona jest przez: klienta / przepis prawa / dokumenty normatywne – laboratorium nie określa poziomu ryzyka

2) Zasada podejmowania decyzji oparte jest na prostej akceptacji zgodnie z dokumentem ILAC-G8:09/2019:

- gdy wynik pomiaru znajduje się poniżej/powyżej wartości parametrycznej (lub w przedziale/poza przedziałem wartości parametrycznych) Laboratorium stwierdza jego zgodność/niezgodność (ryzyko błędnej akceptacji/odrzućcia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do wartości parametrycznej)
- gdy wynik jest równy wartości parametrycznej Laboratorium stwierdza jego zgodność ze specyfikacją (ryzyko podjęcia błędnej decyzji wynosi w tym przypadku 50%)

3) Reguła z przedziałem tolerancji i pasmem ochronnym

W przypadku, gdy klient oczekuje stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiami/specyfikacją, dla prezentowanych w sprawozdaniu z badań informacji o uzyskanym rezultacie badania to zostanie ono wydane w ramach opinii i interpretacji.

**Laboratorium EcoCentrum informuje, że organy decyzyjne mogą zastosować inną niż przyjęta powyżej zasada podejmowania decyzji, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia zgodności.**

## Pozostałe warunki realizacji zlecenia:

1. Zlecenie badań powinno być wypełnione starannie i czytelnie. Wszystkie zmiany do zlecenia wprowadzane są w formie pisemnej.
2. Zakres badań i metody badawcze wybranych parametrów zostały uzgodnione z Klientem i przez niego zaakceptowane. Laboratorium EcoCentrum zobowiązuje się informować Klienta o wszelkich zmianach dotyczących realizacji zlecenia.
3. Wypełniając i podpisując zlecenie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych niezbędnych w procesie realizacji zlecenia, zgodnie z klauzulą obowiązku informacyjnego dostępną na stronie internetowej: <https://ecocentrum.pl/>. Administratorem danych osobowych jest Elżbieta Wolny prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą EcoCentrum Elżbieta Wolny.
4. Klient ma zagwarantowaną bezstronność, poufność badań i ochronę praw własności oraz poufność informacji wobec innych klientów.
5. W przypadkach niezbędnych do ochrony życia lub zdrowia klient udziela zwolnienia z prawa poufności wyników badań zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Próbkę są pobierane tylko w obecności klienta lub jego przedstawiciela.
7. Pozostałości próbki po badaniach zostaną usunięte w laboratorium.
8. Klient ma prawo do złożenia skargi na realizowane zlecenie<sup>5</sup>.
9. Laboratorium EcoCentrum zobowiązuje się do przekazania sprawozdania z pobierania i badań pocztą elektroniczną w terminie nie później niż 5 dni od daty otrzymania sprawozdania od laboratorium badawczego (zewnętrznego dostawcy badań).
10. Łączny koszt badań (netto) obejmuje: koszt analiz ustalony przez laboratorium badawcze, koszt próbkobrania oraz koszt transportu – Klient jest informowany o całkowitym koszcie badań przed przystąpieniem do realizacji zlecenia.
11. Klient zobowiązuje się do wniesienia opłaty za zrealizowane zlecenie w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT i jednocześnie upoważnienia laboratorium EcoCentrum do dostarczenia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
12. Laboratorium EcoCentrum odpowiada przed Klientem za badania wykonywane przez laboratorium badawcze (zewnętrznego dostawcę badań).
13. Metody badawcze, które mogą nie mieć zastosowanie do oceny zgodności w obszarze regulowanym przepisami prawa (informacje podawane przez laboratorium EcoCentrum w trakcie uzgodnień realizacji zlecenia):

.....  
.....

**Akceptuję wyżej wymienione ustalenia.**

.....  
(data i podpis Klienta)

<sup>1</sup> Zaznaczyć właściwe

<sup>2</sup> Próbką rozłożoną w czasie, ale nie 24-godzinna, np. wody opadowe w formule 3 x co 30 minut, pobory ze zrzutów, pobory jednoczesne, np. 8-godzinne itp.

<sup>3</sup> W przypadku, gdy dla obszaru regulowanego wynik badania otrzymany przez laboratorium będzie wykraczał poza zakres stosowania metody wdrożonej w Laboratorium i potwierdzonej akredytacją PCA nr AB 1343, laboratorium w sprawozdaniu z badań przedstawi informację o uzyskanym rezultacie w postaci „< wartości dolnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” lub „> wartości górnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” wraz z informacją o wartości niepewności rozszerzonej odpowiednio dla dolnej lub górnej wartości granicy zakresu pomiarowego. Informacja o uzyskanym rezultacie badania przedstawiana będzie z powołaniem na akredytację. Sposób ten ma również zastosowanie, gdy dolna granica badań ilościowych jest jednocześnie wyznaczoną eksperymentalnie granicą oznaczalności lub granicą wynikającą z charakterystyki możliwości technicznych urządzenia pomiarowego stosowanego w metodzie badawczej.

<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>5</sup> Przyjmowanie skargi: Skargi mogą być składane w formie ustnej lub pisemnej bezpośrednio do kierownika Laboratorium EcoCentrum Elżbieta Wolny. W przypadku skargi ustnej sporządzana jest notatka dotycząca skargi, a następnie podpisana przez skarżącego i kierownika Laboratorium. Każda wpływająca skarga jest niezwłocznie rejestrowana. W ciągu 14 dni od daty zarejestrowania skargi Laboratorium zawiadamia skarżącego w formie pisemnej, czy skarga wiąże się z działalnością Laboratorium za którą odpowiada. Jeśli tak, to informuje skarżącego o planie jej rozpatrzenia. Kierownik Laboratorium po powołaniu zespołu, który rozpatrzy zasadną skargę informuje pisemnie skarżącego o zakończeniu postępowania dotyczącego skargi i jego wyniku.