

ZLECENIE z dnia

na wykonanie działalności laboratoryjnej dla próbki/próbek wody

Klient Nazwa firmy / imię i nazwisko, adres, NIP, nr telefonu	Płatnik (uzupełnić, jeżeli inny niż Klient)	Rodzaj próbek¹
		☐ woda do spożycia ☐ ciepła woda użytkowa ☐ woda surowa ☐ inna:
Adres e-mail (do wysyłki sprawozdania z badań i faktury)	Dane kontaktowe do osoby obecnej w miejscu pobrania	Podstawa realizacji¹
		☐ zlecenie jednorazowe ☐ zlecenie stałe ☐ umowa nr
Miejsce pobrania próbki (nazwa inwestycji / obiektu, dokładny adres)	Punkt pobrania próbek (np. hydrant, zawór czerpalny, wylewka)	Liczba próbek
Cel badania¹	Przeznaczenie wyniku badania¹	Podstawa prawna¹
☐ ocena jakości wody w wodociągu publicznym ☐ ocena jakości wody do spożycia u odbiorcy ☐ ocena jakości wody	☐ ocena zgodności w obszarze regulowanym przepisami prawa ² ☐ ocena zgodności w obszarze dobrowolnym	☐ Rozp. MZ z dnia 22.05.2026 r. (Dz. U. z 2026 r., poz. 748) ☐ inna:

Zakres zlecenia

[illegible]

Ustalenia ze Klientem
Oświadczenie Klienta: 1. Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody³ na wykonywanie badań przez laboratorium badawcze SGS Polska Sp. z o.o. (zewnątrzny dostawca badań) 2. W przypadku braku możliwości wykonania badania w powyższym laboratorium akceptuję/nie akceptuję³ wykonanie badań w innym laboratorium wskazanym przez laboratorium EcoCentrum 3. Akceptuję/ nie akceptuję³ metody badawcze laboratorium badawczego 4. Akceptuję/ nie akceptuję² zastosowanie innych metod badawczych niż wyszczególnione w załączniku do zlecenia, które laboratorium badawcze uzna za równoważne 5. Akceptuję/nie akceptuję³ metody badawcze dotyczące próbkobrania oraz pomiarów i badań wykonywanych w terenie przez Laboratorium EcoCentrum 6. Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody² na udostępnienie informacji o miejscu pobrania i punkcie pobrania próbek laboratorium badawczemu będącym zewnętrznym dostawcą badań i umieszczenie ich na sprawozdaniu z badań sporządzanym przez laboratorium badawcze 7. Wyniki badań ilościowych proszę podawać/ nie podawać³ wraz z niepewnością

Uzgodnienia dotyczące sposobu przedstawienia stwierdzenia zgodności¹:

- ☐ Nie wymagam przedstawienia stwierdzeń zgodności z wymaganiami
- ☐ Wymagam przedstawienie stwierdzeń zgodności z wymaganiami/specyfikacją

Uzgodnienia dotyczące sposobu podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności (reguła decyzyjna)¹:

☐ 1) Zasada podejmowania decyzji określona jest przez: klienta / przepis prawa / dokumenty normatywne – laboratorium nie określa poziomu ryzyka

☐ 2) Zasada podejmowania decyzji oparte jest na prostej akceptacji zgodnie z dokumentem ILAC-G8:09/2019:

- gdy wynik pomiaru znajduje się poniżej/powyżej wartości parametrycznej (lub w przedziale/poza przedziałem wartości parametrycznych) Laboratorium stwierdza jego zgodność/niezgodność (ryzyko błędnej akceptacji/odrzućcia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do wartości parametrycznej)
- gdy wynik jest równy wartości parametrycznej Laboratorium stwierdza jego zgodność ze specyfikacją (ryzyko podjęcia błędnej decyzji wynosi w tym przypadku 50%)

☐ 3) Reguła z przedziałem tolerancji i pasmem ochronnym

W przypadku, gdy klient oczekuje stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiami/specyfikacją, dla prezentowanych w sprawozdaniu z badań informacji o uzyskanym rezultacie badania to zostanie ono wydane w ramach opinii i interpretacji.

Laboratorium EcoCentrum informuje, że organy decyzyjne mogą zastosować inną niż przyjęta powyżej zasada podejmowania decyzji, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia zgodności.

Pozostałe warunki realizacji zlecenia:

1. Zlecenie badań powinno być wypełnione starannie i czytelnie. Wszystkie zmiany do zlecenia wprowadzane są w formie pisemnej.
2. Zakres badań i metody badawcze wybranych parametrów zostały uzgodnione z Klientem i przez niego zaakceptowane. Laboratorium EcoCentrum zobowiązuje się informować Klienta o wszelkich zmianach dotyczących realizacji zlecenia.
3. Wypełniając i podpisując zlecenie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych niezbędnych w procesie realizacji zlecenia, zgodnie z klauzulą obowiązku informacyjnego dostępną na stronie internetowej: <https://ecocentrum.pl/>. Administratorem danych osobowych jest Elżbieta Wolny prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą EcoCentrum Elżbieta Wolny.
4. Klient ma zagwarantowaną bezstronność, poufność badań i ochronę praw własności oraz poufność informacji wobec innych klientów.
5. W przypadkach niezbędnych do ochrony życia lub zdrowia klient udziela zwolnienia z prawa poufności wyników badań zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Próbkę są pobierane tylko w obecności klienta lub jego przedstawiciela.
7. Pozostałości próbki po badaniach zostaną usunięte w laboratorium.
8. Klient ma prawo do złożenia skargi na realizowane zlecenie⁴.
9. Laboratorium EcoCentrum zobowiązuje się do przekazania sprawozdania z pobierania i badań pocztą elektroniczną w terminie nie później niż 5 dni od daty otrzymania sprawozdania od laboratorium badawczego (zewnętrznego dostawcy badań).
10. Łączny koszt badań (netto) obejmuje: koszt analiz ustalony przez laboratorium badawcze, koszt próbkobrania oraz koszt transportu – Klient jest informowany o całkowitym koszcie badań przed przystąpieniem do realizacji zlecenia.
11. Klient zobowiązuje się do wniesienia opłaty za zrealizowane zlecenie w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT i jednocześnie upoważniania laboratorium EcoCentrum do dostarczenia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
12. Laboratorium EcoCentrum odpowiada przed Klientem za badania wykonywane przez laboratorium badawcze (zewnętrznego dostawcę badań).
13. Metody badawcze, które mogą nie mieć zastosowanie do oceny zgodności w obszarze regulowanym przepisami prawa (informacje podawane przez laboratorium EcoCentrum w trakcie uzgodnień realizacji zlecenia):

.....

.....

Akceptuję wyżej wymienione ustalenia.

.....

(data i podpis Klienta)

¹ Zaznaczyć właściwie

² W przypadku, gdy dla obszaru regulowanego wynik badania otrzymany przez laboratorium będzie wykraczał poza zakres stosowania metody wdrożonej w Laboratorium i potwierdzonej akredytacją PCA nr AB 1343, laboratorium w sprawozdaniu z badań przedstawi informację o uzyskanym rezultacie w postaci „< wartości dolnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” lub „> wartości górnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” wraz z informacją o wartości niepewności rozszerzonej odpowiednio dla dolnej lub górnej wartości granicy zakresu pomiarowego. Informacja o uzyskanym rezultacie badania przedstawiana będzie z powołaniem na akredytację. Sposób ten ma również zastosowanie, gdy dolna granica badań ilościowych jest jednocześnie wyznaczoną eksperymentalnie granicą oznaczalności lub granicą wynikającą z charakterystyki możliwości technicznych urządzenia pomiarowego stosowanego w metodzie badawczej.

³ Niepotrzebne skreślić

⁴ Przyjmowanie skargi: Skargi mogą być składane w formie ustnej lub pisemnej bezpośrednio do kierownika Laboratorium EcoCentrum Elżbieta Wolny. W przypadku skargi ustnej sporządzana jest notatka dotycząca skargi, a następnie podpisana przez skarżącego i kierownika Laboratorium. Każda wpływająca skarga jest niezwłocznie rejestrowana. W ciągu 14 dni od daty zarejestrowania skargi Laboratorium zawiadamia skarżącego w formie pisemnej, czy skarga wiąże się z działalnością Laboratorium za którą odpowiada. Jeśli tak, to informuje skarżącego o planie jej rozpatrzenia. Kierownik Laboratorium po powołaniu zespołu, który rozpatrzy zasadną skargę informuje pisemnie skarżącego o zakończeniu postępowania dotyczącego skargi i jego wyniku.